

Коммуникативная компетентность – это совокупность знаний, умений и навыков, необходимых человеку для общения с людьми. В ее состав входят умения правильно воспринимать и оценивать людей и их личностные особенности, предсказывать поведение людей, оказывать на них влияние и многое другое, от чего может зависеть успешность общения. Коммуникативная компетентность — это интегративное комплексное умение человека эффективно, в соответствии с конкретной ситуацией, использовать адекватные способы общения.

Конфликт – осознанное противоречие в отношениях сторон, выраженное в действиях, направленных на использование друг друга в своих интересах и нанесение ущерба.

Конфликтная ситуация – состояние в отношениях сторон, вызванное актуализацией существующих между ними противоречий по поводу ценностей, интересов или правил поведения, характеризующееся негативным эмоциональным фоном и искажением восприятия. Конфликтная ситуация может быть состоянием явным или скрытым, острым или устойчивым. Конфликтную ситуацию можно назвать конфликтом с момента совершения односторонних действий, направленных на нанесение ущерба.

Медиация – это особые переговоры с участием нейтрального посредника, помогающего сторонам прийти к взаимовыгодному решению. Медиация является одной из форм внесудебной работы с конфликтом, наряду с консультированием, переговорами, и арбитражем.

Принципы медиации:

- **Добровольность** участия и принятия решений - в медиации все происходит только с согласия сторон. Принцип добровольности распространяется и на медиатора. Он может остановить процедуру, если увидит, что потерял нейтральность, или что стороны не готовы договариваться.
- **Нейтральность** посредника - он не встает ни на чью сторону, не оценивает, не советует, не принимает решений. Медиатор отвечает за процедуру переговоров, а стороны - за их результат.
- **Равноправие сторон** - у сторон есть равное право на изложение своей точки зрения, обсуждение проблемы, выработку и принятие решений. Медиатор уделяет обеим сторонам равные время и внимание. Это особенно важно, если за пределами медиации стороны не равны в своем статусе.
- **Конфиденциальность** - все, что происходит в помещении для медиации, остается в его стенах, если стороны не договорились об обратном. По желанию сторон технические записи медиатора уничтожаются.

Процедура медиации – конкретная последовательность шагов, посредством которых может быть наилучшим образом организован процесс обсуждения проблемы и выработки взаимовыгодного решения. В зависимости от стиля медиации процедура может быть более или менее «жесткой», сохраняя, при этом, общие для медиации принципы и правила.

Фасилитативная медиация – «классический» стиль медиации, действуя в рамках которого посредник уделяет главное внимание фасилитации, то есть управлению дискуссией сторон и повышению ее эффективности. Медиатор задает вопросы, проясняет интересы и потребности, помогает им в поиске и анализе возможных путей урегулирования проблемы, проверяет предложенные решения на реалистичность. Медиатор отвечает за процесс, в то время как участники медиации в ответе за результат. Существуют и другие стили медиации, которые могут быть востребованы системой образования, например, трансформативный, нарративный и восстановительный.

Медиативно-примирительные технологии – это множество переговорных процедур, используемых, чтобы помочь сторонам конфликта прийти к договоренности. В качестве конфликта может рассматриваться и криминальная ситуация.

Восстановительное правосудие – особый подход к правосудию, устанавливающий в качестве главной цели не наказание виновного лица, а возмещение материального и психологического ущерба, причиненного жертве, а также восстановление отношений между виновной и потерпевшей сторонами. Восстановительное правосудие также предполагает конкретный набор принципов, правил и процедур, направленных на реализацию обозначенной выше цели. В общемировой практике восстановительное правосудие как подход широко используется в рамках ювенальной

юстиции – в случае, когда одна или обе стороны противоправного деяния не достигли совершеннолетия. В этом случае восстановительное правосудие выступает методом профилактики правонарушений в противовес закреплению у виновной стороны криминального способа мышления и поведения.

Примирение (в юридическом смысле) – форма прекращения судебного разбирательства по договоренности сторон, более не имеющих друг к другу неурегулированных претензий; примирение сторон возможно по ограниченному кругу дел. Примирение в юридическом смысле является одной из значимых возможностей, используемых в рамках восстановительного правосудия. Примирение же в широком смысле можно отождествить с восстановлением отношений.

Восстановительная медиация – особая разновидность медиации, соответствующая принципам и «духу» восстановительного правосудия и ориентированная на то, чтобы подтолкнуть виновную сторону к осознанию своей ответственности, добиться компенсации ущерба потерпевшей стороне, а также восстановить нормальных отношений между сторонами. Восстановительная медиация предполагает, что стороны конфликта могут быть определены как виновная и потерпевшая – вследствие этого подобная технология может быть востребована системой образования в контексте вторичной профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Сообщество – это объединение, группа из некоторого числа людей, связанных общими интересами, целями.

Источник: https://vk.com/arbimed_school